

Anagrafica dell'azione	
Azione / Sotto azione	<p>Azione 2.1.1 - Soluzioni tecnologiche per la realizzazione dei servizi di e-government interoperabili, integrati (joined-up services) e progettati con cittadini e imprese e soluzioni integrate per le smart cities and communities</p> <p>Sotto azione b: "Smart cities and communities": applicazione di soluzioni "intelligenti" per il territorio e la sua società</p>
Codice Intervento	2.1.1b/3
Titolo Intervento	Sviluppo e realizzazione di servizi on line per cittadini ed imprese
Fonti di finanziamento	<p>Risorse POR FESR FSE 2014-2020: € 40.000,00</p> <p>Altre risorse pubbliche (se presenti): € //</p> <p>Risorse private (se presenti): € //</p> <p>Costo totale dell'intervento: € 40.000,00</p>
Condizionalità	Nessuna condizionalità prevista
Tipologia di operazione	Acquisto di beni e servizi
Destinatari	Cittadini dei Comuni dell'AU
Beneficiario	Comuni dell'AU
Soggetto attuatore	Servizio informatizzazione e digitalizzazione del Comune di Campobasso
Area territoriale dell'intervento	<p><input checked="" type="checkbox"/> Area Urbana</p> <p><input type="checkbox"/> Comune di Campobasso</p> <p><input type="checkbox"/> Comune di Ferrazzano</p> <p><input type="checkbox"/> Comune di Ripalimosani</p>

Descrizione dell'azione e degli interventi
Descrizione azione
<p>L'intervento consiste nel migliorare l'erogazione di servizi ai cittadini ed imprese utilizzando tutti i vantaggi delle nuove tecnologie. Il sistema che sarà implementato è stato individuato valutando le effettive esigenze dei tre comuni dell'AU che hanno definito i segmenti dove applicare le nuove tecnologie per migliorare i servizi a favore dei cittadini residenti e non. I Comuni, visti anche gli interventi relativi agli assi 5.1.1, 5.2.1 e 5.3.1 e la forte valorizzazione dei luoghi e delle tradizioni dell'AU, intendono offrire dei servizi di informazione turistica, storica e culturale ai cittadini che ne usufruiranno attraverso i loro smartphone.</p> <p>La distribuzione dei contenuti avverrà utilizzando la rete wifi (e dove non presente attraverso altre tecnologie di comunicazione in prossimità come per esempio il bluetooth) e la tecnologia del "Quick Response Code" (QR Code). Attraverso di esse sarà possibile, direttamente sul punto di interesse, spiegare arte, tradizioni e storia. Il QR Code, decifrabile con qualsiasi smartphone,, visualizza un link che rimanda ad una pagina web contenente immagini ed informazioni riguardanti i siti di interesse come i musei, i</p>

palazzi storici, i monumenti, le strutture pubbliche, ecc. . Grazie all'utilizzo delle rete wifi i contenuti relativi a questi punti potranno essere installati su server della rete e quindi distribuiti anche in assenza di connessione Internet, gestiti (aggiornati, sostituiti, etc.) da remoto.

Il QR Code inoltre può contenere indirizzi web che rimandano a siti istituzionali, mini siti dedicati ad eventi, social network, di contenuti multimediali quali immagini, video, audio.

Il sistema che si andrà ad implementare costituirà anche un veicolo di comunicazione per le imprese del settore turistico e commerciale che intendono offrire servizi e prodotti a turisti e residenti.

Obiettivi:

- Organizzare le informazioni ed i servizi sulla base delle esigenze concrete e quotidiane di vita e di lavoro dei cittadini e delle imprese;
- Incrementare la dotazione di servizi digitali per cittadini, imprese, *city users* ed altri attori socioeconomici;
- Innalzare la qualità delle prestazioni e l'efficacia dell'azione pubblica,

Attività:

- Definizione e pubblicazione dell'avviso pubblico per la realizzazione del servizio;
- Aggiudicazione della gara e affidamento del servizio;
- Realizzazione del servizio e messa a sistema degli apparecchi;
- Avvio delle procedure e monitoraggio delle stesse.

Ricadute progettuali:

Il risultato che ne deriva è una migliore fruizione dei servizi e delle informazioni turistiche e non che cittadini e turisti possono avere sui luoghi e sui servizi dei Comuni.

Coerenza dell'intervento con il documento di Strategia e risultati attesi:

L'intervento e la relativa azione di attuazione sono coerenti con l'Asse strategico "Innovazione e Smart City" al quale si ricollega la direttrice "innalzamento del livello dei servizi amministrativi attraverso l'introduzione di innovazioni tecnologiche ed organizzative". Inoltre risponde all'obiettivo specifico di rendere il territorio più smart innovando l'offerta dei servizi pubblici a favore dei cittadini e delle imprese potenziando gli strumenti di connessione.

Sostenibilità economica e gestionale del progetto:

L'intervento è completamente finanziato dalle risorse del POR Molise 2014/2020 e garantirà la realizzazione dell'app / della piattaforma. A seguito dell'istallazione il servizio e la manutenzione verrà assicurata all'interno dei servizi dei tre comuni.

Efficacia, efficienza attuativa e cantierabilità dell'operazione

Le attività che sono state individuate per raggiungere gli obiettivi dell'intervento verranno gestite dal Servizio informatizzazione e digitalizzazione del Comune di Campobasso. Questo garantirà non solo un elevato grado di efficacia e efficienza attuativa dell'operazione ma anche un più celere

avvio delle le fasi di gara per l'affidamento dei servizi e per l'acquisto delle strumentazioni necessarie per raggiungere gli obiettivi su descritti. Va sottolineato che a base di una immediata fase di cantierabilità dell'operazione, vi è una analisi già eseguita delle esigenze dei tre Comuni relativa alle loro effettive esigenze circa il miglioramenti di quali servizi effettuare a favore di cittadini ed imprese.

Risultato atteso in termini di spesa	Risultato in termini di spesa al 2018: € 0 Risultato in termini di spesa al 2019: € 40.000,00
--------------------------------------	--

Cronoprogramma attività						
Fasi intervento	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Progettazione						
Aggiudicazione						
Realizzazione						
Chiusura intervento						

Cronoprogramma finanziario			
Data	Descrizione	% Spesa	Importo
31/11/2018	Fine procedure di gara e affidamento lavori		
31/12/2018	Inizio lavori e acconto	20%	€ 8.000,00
2019	Realizzazione e acconto	80%	€ 32.000,00
2020	Chiusura del lavori e saldo	100%	40.000,00